Rafael Vulcano UX/UI Design | Product Designer

+55 11 981 959 157 rafavulcano São Paulo, SP rocvulcano@gmail.com

Bē rafavulcano

Sobre

Sou bacharel em Design de Games pela renomada Anhembi Morumbi, iniciando minha jornada profissional em 2009. Desde então, tenho construído uma carreira vibrante e desafiadora no campo do UX e Product Design. Ao longo dos anos, transformei ideias criativas em experiências tangíveis, tendo a honra de receber o título de "Melhor App do Ano em 2017". Esse reconhecimento marca um momento significativo na minha trajetória, celebrando a excelência em inovação e design que busco aplicar em cada projeto.

Formação

Design de Games, *Anhembi Morumbi* 2008 – 2013 | São Paulo, SP

Experiência

Medway, *Product Designer Senior* 11/2023 – 07/2024

Minha atuação foi focada na implementação de novos sistemas para promover a conscientização e divulgação sobre carreiras médicas. Essas iniciativas foram fundamentais para a empresa ao longo de 2023 e 2024, destacando-se como pontos centrais do nosso trabalho. Contribuí diretamente para o desenvolvimento do novo design do sistema e para a reorganização dos projetos legados, permitindo que recebessem atualizações essenciais e mantivessem sua relevância ao longo do tempo.

WeFit, *UX/UI Designer* 05/2023 – 11/2023

Como parte da equipe dedicada ao Catering para a Azul, uma das principais companhias aéreas do Brasil. Meu papel central envolve a criação de um sistema altamente otimizado para calcular e gerenciar a distribuição de alimentos para os tripulantes durante os voos. Essa iniciativa visa não apenas melhorar a eficiência operacional da Azul, mas também garantir que nossa tripulação receba refeições de alta qualidade ao longo de suas jornadas.

Leroy Merlin, *UX Designer* 02/2017 – 05/2023

Na Leroy Merlin, tive o prazer de liderar iniciativas que transformaram os canais digitais, proporcionando uma experiência de compra mais eficiente e satisfatória para os clientes. Fui responsável pela concepção e evolução do aplicativo da Leroy Merlin, contribuindo diretamente para o aumento da taxa de conversão de vendas. Além disso, destaquei-me ao liderar o desenvolvimento e implementação bem-sucedidos do Design System, o que otimizou significativamente o ciclo de desenvolvimento de produtos da empresa.

Minha experiência inclui a condução de pesquisas com usuários, testes de usabilidade e a formulação de estratégias para melhorar continuamente a experiência do cliente. Algumas das minhas conquistas notáveis incluem introduzir um canal de vendas inovador através do aplicativo, que foi crucial para aumentar a conversão de 0,8 para 1,5 em apenas um ano. Além disso, consegui melhorar em mais de 20% a conversão das páginas de busca logo nos primeiros testes.

Implementei com sucesso um sistema de manutenção de processos de design na área de produto, assegurando que os padrões de qualidade e eficiência fossem mantidos ao longo do tempo. Minha trajetória na Leroy Merlin foi marcada por resultados concretos e pela habilidade de liderar equipes na criação de soluções que impactaram positivamente a experiência dos clientes e os resultados da empresa.

Petlove, *UX Designer* 05/2015 – 08/2016

Na Petlove, tive o privilégio de liderar o desenvolvimento de aplicativos para Android e iOS, focando sempre na experiência do usuário. Sob minha liderança, conseguimos criar aplicativos que não só receberam prêmios, mas também foram amplamente elogiados pelos usuários. Um dos marcos da minha atuação foi a criação de um programa de assinatura inovador, que não apenas aumentou significativamente a taxa de recompra dos usuários, mas também fortaleceu a fidelidade à marca. Meu trabalho na Petlove foi reconhecido tanto pelo Google Play quanto pela App Store.

Certificados

Service Design - — Echos Desirable Futures

Idiomas

Portugues • Inglês

Skills

Discovery — Proficient

Research — Proficient

UI — Proficient

UX — Expert

Product Design — Expert

Prototipação — Expert

Figma — Expert

Teste A/B — Expert

Sketchapp — Expert

Teste com Usuário — Proficient

Service Design — Competent

Google Analytics — Proficient

Hotjar — Proficient

Invision — Expert

Photoshop — Expert

Illustrator — Expert

Adobe Indesign — Expert

Optimizely: — Proficient

Prêmios

Best of the Year, *Petlove IOS* 2017

Aplicativo IOS da petlove.com.br foi incluído em **"O melhor de 2017"** na App Store, seleção que reúne os apps e jogos mais inovadores do ano e celebra experiências que os desenvolvedores criaram para as plataformas Apple.

Editors' Choice Apps, *Petlove Android* 2015

Aplicativo Android Selecionado como "Escolha do Editor" pelo Google.